

ALGEMENE VOORWAARDEN 2026

Algemene voorwaarden van NOSUCHCompany B.V. (KvK: 73515248/BTW: NL8595.55.483.B.01), NOSUCHOnsite B.V. (KvK: 73515078/BTW: NL8595.55.409.B.01) en/of NS+R NL B.V (KvK: 56695756/BTW: NL8569.93.645.B.01), XYZ Creative Agency B.V. (KvK: 88681572/BTW: NL8647.28.682.B.01), NOSUCHHolding B.V. (KvK: 24429725/BTW: NL8189.91.136.B.01), hierna ieder afzonderlijk en tezamen te noemen **"NOSUCH-vennootschap"** alle statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan de Schiehavenkade 214 te (3024 EZ) Rotterdam.

Artikel 1: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes, overeenkomsten en diensten uitgebracht, gesloten dan wel geleverd aan of met een opdrachtgever ("Opdrachtgever") van de betreffende NOSUCH-vennootschap die als gebruiker kwalificeert van deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen: "NOSUCH".
- 1.2 NOSUCH behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen veertien (14) dagen na bekendmaking door **NOSUCH**.

Artikel 2: Definities en interpretatie

- 2.1 Begrippen aangeduid met een hoofdletter hebben de betekenis die eraan is gegeven in deze Algemene Voorwaarden. Een verwijzing naar een artikel in deze Algemene Voorwaarden, wordt als volgt aangegeven: "**Artikel**".
- 2.2 Ingeval van strijdigheid tussen bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, de offerte en/of de overeenkomst dan prevaleert de overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden prevaleren boven de offerte.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle door NOSUCH gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is vermeld. Niet vrijblijvende offertes en aanbiedingen van NOSUCH vervallen automatisch na verloop van tien (10) dagen na het uitbrengen van de offertes en/of aanbiedingen. NOSUCH is gerechtigd deze offertes en aanbiedingen op ieder moment in te trekken.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komt de overeenkomst tussen NOSUCH en Opdrachtgever tot stand door aanvaarding van de door NOSUCH uitgebrachte offerte door Opdrachtgever dan wel door feitelijke uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever of door NOSUCH, waaronder in ieder geval begrepen het betalen van de facturen van NOSUCH of door NOSUCH.

Artikel 4: Prijs en prijsaanpassing

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen aangegeven in Euro's, exclusief (omzet)belasting en exclusief overige heffingen van overheidswege.
- 4.2 NOSUCH is uitdrukkelijk bevoegd om eenzijdig de prijs, voorwaarden en de inhoud van een offerte of gesloten overeenkomst te wijzigen, zonder dat een Opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, ingeval dat marktomstandigheden dan wel kostenverhogende omstandigheden daartoe aanleiding geven waaronder in ieder geval de situatie begrepen dat de informatie waarop de prijs is gebaseerd, aangeleverd door Opdrachtgever niet juist of niet volledig was. Daarnaast is NOSUCH gerechtigd om de prijzen voor haar diensten ieder jaar te verhogen met drie (3) procent, tenzij het percentage van de CPI-Index hoger is in welk geval de verhoging gelijk mag zijn aan het percentage volgens de CPI-Index, ten opzichte van het voorgaande jaar zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst op te zeggen.
- 4.3 De prijs wordt enkel overeengekomen voor de werkzaamheden zoals deze volgen uit de overeenkomst. Indien NOSUCH werkzaamheden dient te verrichten die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen, dan kwalificeren die werkzaamheden als meerwerk en worden deze werkzaamheden afzonderlijk gefactureerd tegen de tarieven die NOSUCH standaard hanteert voor de betreffende werkzaamheden.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden op de bankrekening van NOSUCH, zoals door NOSUCH is vermeld op de factuur of op enigerlei andere wijze aan Opdrachtgever is kenbaar gemaakt.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden maandelijks achteraf gefactureerd.
- 5.3 Betaling dient te geschieden zonder enig recht op opschorting of verrekening binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling niet geschiedt binnen de betalingstermijn, welke een fatale termijn betreft, dan is Opdrachtgever – zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum een samengestelde rente verschuldigd van twee (2) procent per maand. Tevens dient Opdrachtgever de buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso-)kosten van NOSUCH te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden in beginsel gesteld op vijftien (15) procent van het verschuldigde bedrag, met een minimumbedrag van EUR 250, onverminderd het recht van NOSUCH op vergoeding van de volledige schade.
- 5.4 Indien van toepassing, vermeldt de factuur het aantal uren dat is gewerkt volgens de administratie van NOSUCH en het overeengekomen tarief voor die werkzaamheden.
- 5.5 De administratie van NOSUCH is te allen tijde bepalend voor de juistheid van het aantal uren dat is gewerkt.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 De verplichtingen van NOSUCH onder de overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk een resultaatsverbintenis is overeengekomen. NOSUCH bepaalt de wijze waarop de overeengekomen prestaties dienen te worden uitgevoerd.
- 6.2 Voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalt NOSUCH welke personen binnen haar bedrijf betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en het staat haar tevens ter vrije bepaling derden in te schakelen. NOSUCH heeft de leiding en het toezicht over de personen binnen haar

bedrijf die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst derden worden ingeschakeld in opdracht van de Opdrachtgever, dan wel na kennisgeving daarvan aan de Opdrachtgever, vrijwaart de Opdrachtgever NOSUCH volledig en stelt haar schadeloos voor schade als gevolg van door die derden gemaakte fouten of tekortkomingen uit welke hoofde dan ook. NOSUCH sluit de toepasselijkheid van artikel 6:76 BW uitdrukkelijk uit.

- 6.3 Ook indien de overeenkomst is aangegaan met NOSUCH teneinde de inzet van een specifiek persoon dan mag NOSUCH te allen tijde een andere persoon inzetten om uitvoering aan de overeenkomst te geven met dien verstande dat die persoon minstens dezelfde, althans vergelijkbare, kwaliteiten heeft als die specifieke persoon.
- 6.4 NOSUCH zal de termijnen genoemd in de overeenkomst voor het leveren van prestaties nastreven, maar in geen geval zullen die termijnen fatale termijnen zijn.
- 6.5 Indien NOSUCH voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van informatie van Opdrachtgever en Opdrachtgever deze informatie niet of niet tijdig aanlevert aan NOSUCH dan wel indien die informatie niet juist of niet volledig is, heeft NOSUCH het recht om de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten. Eventueel in de overeenkomst opgenomen termijnen voor het leveren van prestaties door NOSUCH zullen automatisch worden aangepast gelijk aan de duur van de opschorting door NOSUCH. In geen geval zal NOSUCH gehouden zijn tot vergoeding van enige schade als gevolg van een dergelijke opschorting.
- 6.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan NOSUCH aangeleverde informatie. Eventuele kosten gemoeid met het aanleveren van de nodige informatie voor de uitvoering van de overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart NOSUCH voor schade ontstaan doordat Opdrachtgever informatie heeft aangeleverd aan NOSUCH die niet volledig dan wel niet juist was.
- 6.7 Indien Opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst door NOSUCH verhindert op welke wijze dan ook, en NOSUCH als een gevolg daarvan de uitoefening van de overeenkomst heeft opgeschort en die opschorting duurt langer dan dertig (30) dagen dan is NOSUCH gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, en dient Opdrachtgever alle reeds door NOSUCH gemaakte kosten te vergoeden.
- 6.8 In het geval dat Opdrachtgever zaken of gegevens ter beschikking heeft gesteld aan NOSUCH voor de uitvoering van de overeenkomst dan doet hij zulks geheel voor eigen risico. NOSUCH is in geen geval aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van of aan dergelijke zaken of gegevens, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NOSUCH.
- 6.9 De personen van wie NOSUCH correspondentie ontvangt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, worden verondersteld Opdrachtgever te vertegenwoordigen en namens Opdrachtgever bindende beslissingen te nemen over de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat die personen vertegenwoordigingsbevoegd zijn. Opdrachtgever komt in dergelijk geval geen beroep toe op de onbevoegdheid van die personen, tenzij NOSUCH voorafgaand schriftelijk is gewaarschuwd door Opdrachtgever van de onbevoegdheid van die personen.

- 6.10 NOSUCH bepaalt de wijze waarop de overeengekomen prestaties dienen te worden uitgevoerd. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen geven over het resultaat van de overeengekomen prestaties. Het opvolgen van een aanwijzing van Opdrachtgever kan nimmer tot wanprestatie leiden van NOSUCH.
- 6.11 Tenzij anders is overeengekomen, wordt uitvoering aan de overeenkomst gegeven op de dagen (maandag tot en met vrijdag) en tijden (9:00u tot 17:30u) die gewoon zijn aan de bedrijfsvoering bij NOSUCH. Indien Opdrachtgever verlangt dat buiten die dagen en/of tijden werkzaamheden worden verricht, heeft NOSUCH het recht om daarvoor de navolgende toeslag te rekenen. Uren gewerkt na 17.30 uur zullen worden doorbelast tegen 150% van het geldende uurtarief. Wanneer overwerk in het weekend en op feestdagen vereist is, zullen de gewerkte uren worden doorbelast tegen 200% van het geldende uurtarief.
- 6.12 Gebruik van rapportages en/of adviezen die door NOSUCH zijn opgesteld en/of aangeleverd gedurende de uitvoering van de overeenkomst is geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. NOSUCH staat niet in voor de juistheid of de volledigheid van dergelijke rapportages en/of adviezen en dergelijke documenten dienen enkel te worden begrepen in het licht van de opdracht waarna deze zijn opgesteld en de gegeven informatie van NOSUCH.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle door NOSUCH in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van NOSUCH totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen jegens NOSUCH uit welke hoofde dan ook, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen, heeft voldaan. Indien Opdrachtgever uit de door NOSUCH geleverde producten, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt Opdrachtgever bij die vorming in opdracht van NOSUCH en gaat Opdrachtgever de betreffende zaak voor NOSUCH houden. Zolang er op een zaak een eigendomsvoorbehoud rust van NOSUCH is het Opdrachtgever niet toegestaan om de zaak te vervreemden, hiermee wordt goederenrechtelijke werking beoogd. Opdrachtgever wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen zijn voldaan.
- 7.2 De intellectuele eigendomsrechten van de in het kader van de Overeenkomst vervaardigde producten worden door NOSUCH overgedragen aan Opdrachtgever met levering van de door NOSUCH onder de overeenkomst vervaardigde producten onder de opschortende voorwaarde dat alle verplichtingen van Opdrachtgever jegens NOSUCH uit welke hoofde dan ook zijn voldaan, inclusief rente en kosten.
- 7.3 Indien Opdrachtgever een door NOSUCH vervaardigd product in gebruik neemt zonder aan al zijn verplichtingen te voldoen jegens NOSUCH, vrijwaart Opdrachtgever NOSUCH voor alle aanspraken van derden in verband met dat gebruik.
- 7.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat de informatie en zaken waarop een intellectueel eigendomsrecht kan rusten en ter beschikking zijn gesteld door Opdrachtgever aan NOSUCH voor de uitvoering van de Overeenkomst, geen inbreuk maken op rechten van derden, en dat Opdrachtgever alle benodigde en toereikende licenties bezit voor de ter beschikking van de betreffende informatie en zaken aan NOSUCH voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart NOSUCH en stelt NOSUCH schadeloos voor iedere aanspraak van een derde wegens een (vermeende) inbreuk op diens intellectuele eigendomsrechten door NOSUCH in de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.5 Alle door NOSUCH geleverde vervaardigde producten kunnen door NOSUCH voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 8: (Projectmatige) Dienstverlening

- 8.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de overeenkomst gedeeltelijk of geheel bestaat uit het verrichten van diensten door NOSUCH. NOSUCH bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en blijft verantwoordelijk voor de inzet van haar personeel. Opdrachtgever oefent geen leiding of toezicht uit over het personeel van NOSUCH.
- 8.2 De omvang van de dienstverlening wordt vastgelegd in de overeenkomst in de vorm van afgesproken deliverables, output of inzetcapaciteit. Opdrachtgever is het overeengekomen tarief verschuldigd voor de overeengekomen dienstverlening, ongeacht de personele invulling door NOSUCH.
- 8.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving conform de Arbowet. Elke partij is verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving die op haar eigen organisatie en personeel van toepassing is. NOSUCH blijft verantwoordelijk voor vervanging bij uitval van haar personeel.
- 8.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onveilige omstandigheden op locatie. De Opdrachtgever vrijwaart en stelt NOSUCH schadeloos ingeval deze wordt aangesproken door derden, waaronder begrepen personeel van NOSUCH.
- 8.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de dienstverlening (of onderdelen daarvan) door derden te laten uitvoeren zonder toestemming.
- 8.6 Eventuele werkzaamheden buiten reguliere tijden maken onderdeel uit van de dienstverlening en worden, indien overeengekomen, aanvullend gefactureerd conform de overeenkomst.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 NOSUCH kan enkel aansprakelijk zijn voor directe schade ingeval van een toerekenbare tekortkoming ter zake waarvan NOSUCH na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim is komen te verkeren of ingeval van opzettelijk onrechtmatig handelen door NOSUCH. NOSUCH is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in ieder geval gederfde winst, gemiste besparingen en verminderde goodwill.
- 9.2 De totale en cumulatieve aansprakelijkheid van NOSUCH jegens Opdrachtgever zal in alle gevallen beperkt zijn tot een bedrag ter hoogte van de bedongen prijs dan wel tot een bedrag ter hoogte van de facturen die zijn uitgebracht in de twee maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis ingeval van een duurovereenkomst. In geen geval en onverminderd de voorgaande beperking, zal de totale aansprakelijkheid van NOSUCH voor schade uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NOSUCH.
- 9.3 Vorderingsrechten van Opdrachtgever vervallen uiterlijk binnen drie (3) maanden na het ontstaan daarvan.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Er is in ieder geval sprake van overmacht zijdens NOSUCH indien NOSUCH wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen door een toedoen door een derde of als een gevolg van oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, epidemie of pandemie, georganiseerde en ongeorganiseerde werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, onderbezetting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan of storingen in de levering van of toevoer van energie, defecten aan of een storingen in de servers, defecten aan of storingen aan een gebrekkige infrastructuur (hard- en software), in gebreke blijven van leveranciers alsmede alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van NOSUCH zijn ontstaan. Indien sprake is van een overmacht is er geen sprake van een tekortkoming van NOSUCH.
- 10.2 NOSUCH is altijd gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten ingeval van overmacht. In voorkomend geval zal NOSUCH Opdrachtgever binnen een redelijke termijn in kennis stellen van de opschorting van de uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht.
- 10.3 Indien de overmacht langer dan dertig (30) dagen achtereenvolgend voortduurt, is NOSUCH gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat NOSUCH gehouden is tot betaling van schadevergoeding. Na ontbinding zal NOSUCH een afrekening sturen aan Opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 11.5.

Artikel 11: Duur en beëindiging overeenkomst

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor bepaalde termijn telkens met een maand verlengd onder dezelfde voorwaarden na ommekomst van die termijn, tenzij Opdrachtgever of NOSUCH een maand voor afloop van de betreffende termijn te kennen geeft geen verlenging te wensen van de overeenkomst.
- 11.2 Indien de overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd en het karakter heeft van een duurovereenkomst dan kan deze overeenkomst steeds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. In geen geval zal NOSUCH in een dergelijk geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade jegens Opdrachtgever. In dergelijk geval is artikel 11.5 overeenkomstig van toepassing.
- 11.3 NOSUCH heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of al dan niet de overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, zulks ter vrije keuze van NOSUCH, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding ingeval dat een van de navolgende situaties zich voordoen:
- Opdrachtgever schiet tekort in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst;
 - Opdrachtgever heeft surséance van betaling of faillissement aangevraagd, dan wel is aangevraagd voor hem, of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of Opdrachtgever biedt aan zijn schuldeisers een (onderhands)akkoord aan al dan niet onder de Wet Homologatie Onderhandsakkoord of in geval van ontbinding of liquidatie van Opdrachtgever dan wel ingeval Opdrachtgever zijn activiteiten op andere wijze staakt;
 - informatie aangeleverd door Opdrachtgever dan wel de werkzaamheden die Opdrachtgever verlangt van NOSUCH zijn in strijd met de wet en/of in strijd met de goede zeden dan wel in strijd met de visie van NOSUCH;
 - als gevolg van de samenwerking met Opdrachtgever lijdt NOSUCH dan wel dreigt zij te lijden, reputatieschade in de breedst mogelijke zin.

- 11.4 Ingeval van een situatie, zoals genoemd in artikel 11.3 worden alle vorderingen van NOSUCH op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 11.5 Bij ontbinding van de overeenkomst zullen er geen ongedaanmakingsverbintenissen zijn. Partijen worden enkel voor de toekomst bevrijdt van hun verplichtingen onder de overeenkomst. Na ontbinding van de overeenkomst is NOSUCH gehouden om eventueel betaalde voorschotten voor niet geleverde prestaties terug te betalen aan de Opdrachtgever, en is Opdrachtgever gehouden om voor reeds geleverde prestaties en door NOSUCH geleden schade een vergoeding te betalen conform de ontbonden overeenkomst. NOSUCH zal voor deze afwikkeling een afrekening opstellen, waarbij de administratie van NOSUCH voor de bepaling van die afrekening leidend is.
- 11.6 Bij beëindiging van de overeenkomst op welke wijze dan ook zal NOSUCH op verzoek van Opdrachtgever de door Opdrachtgever aangeleverde zaken teruggeven.
- 11.7 Indien Opdrachtgever bij beëindiging van de overeenkomst een afgifte verlangt van bronbestanden dan is NOSUCH gerechtigd om voor een dergelijke afgifte een vergoeding te verlangen gelijk aan de totale prijs die Opdrachtgever zou moeten betalen aan NOSUCH voor de uitwerking dan wel uitvoering van het door NOSUCH aangeleverde concept. Indien de afgifte van de bronbestanden wordt verlangd in het kader van een vroegtijdige beëindiging dan is Opdrachtgever gehouden een vergoeding te betalen gelijk aan de prijs die zou moeten worden betaald bij volledige uitvoering van de overeenkomst. De wijze en het formaat waarin de bronbestanden ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever worden bepaald door NOSUCH.

Artikel 12: Reclames

- 12.1 Opdrachtgever dient (vermeend) onjuiste facturen of (vermeende) gebreken in de nakoming van de overeenkomst door NOSUCH uiterlijk schriftelijk te melden binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door NOSUCH. Indien niet binnen voormelde termijn wordt geklaagd, vervalt ieder recht van Opdrachtgever ten aanzien van een pretens gebrek in de prestatie en wordt de factuur geacht juist te zijn.
- 12.2 Indien NOSUCH een prestatie heeft geleverd dient Opdrachtgever zichtbare gebreken ter stond te melden aan NOSUCH. Ingeval sprake is van een verborgen gebrek dan dient de Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen nadat het gebrek is ontdekt dan wel het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken, daarvan NOSUCH schriftelijk op de hoogte te brengen. NOSUCH zal dan het recht hebben binnen een redelijke termijn – zonder enig recht op schadevergoeding van Opdrachtgever – de werkzaamheden te herstellen. Bij gebreke van een tijdige daartoe strekkende mededeling vervalt ieder recht van Opdrachtgever ten aanzien van een pretens gebrek in de prestatie en wordt de prestatie geacht conform de overeenkomst te zijn.
- 12.3 Het recht van Opdrachtgever ten aanzien van een pretens gebrek in een prestatie vervalt en de prestatie wordt geacht conform de overeenkomst te zijn, zodra de geleverde prestaties stilzwijgend zijn aanvaard, onder meer door het gebruiken van het gebruik van de geleverde prestatie.

Artikel 13: Personeel

- 13.1 Het is Opdrachtgever alsmede aan hem Gelieerde Partijen niet toegestaan om gedurende de uitvoering van een overeenkomst alsmede binnen één (1) jaar na afloop van de laatste overeenkomst, werknemers van NOSUCH in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect voor Opdrachtgever te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NOSUCH. Onder Gelieerde Partijen worden verstaan de vennootschappen waarover Opdrachtgever of de natuurlijk persoon van de Opdrachtgever overwegende zeggenschap heeft (al dan niet door het hebben van de meerderheid van de stemrechten of het zijn van een lid van het bestuur) alsmede eventuele bloed- en aanverwanten tot en met de derde graad. Ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden worden handelingen van Gelieerde Partijen gekwalificeerd als handelingen van de Opdrachtgever zelf.
- 13.2 Indien Opdrachtgever na het einde van de (projectmatige) dienstverlening personeel van NOSUCH in dienst neemt dan wel op andere wijze direct of indirect voor Opdrachtgever laat werken, is Opdrachtgever aan NOSUCH een bedrag van 20% van het bruto jaarsalaris dat Opdrachtgever bij indiensttreding gaat betalen verschuldigd. Dit bedrag betreft een forfaitaire vergoeding. Opdrachtgever en NOSUCH beschouwen dit bedrag als een redelijke vergoeding die Opdrachtgever aan NOSUCH verschuldigd is voor de door NOSUCH verleende diensten in verband met de werving, training en opleiding van de betreffende medewerker.

Artikel 14: Vertrouwelijkheid en verwerking persoonsgegevens

- 14.1 Indien en voor zover nodig verwerkt NOSUCH persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en voor andere doeleinden waarvoor Opdrachtgever toestemming heeft gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever rechtmatig is. Opdrachtgever vrijwaart NOSUCH en zal NOSUCH schadeloosstellen ingeval van aanspraken van derden wegens onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
- 14.2 Alle (bedrijfs)informatie die NOSUCH en Opdrachtgever van elkaar verkrijgen dan wel alle overige informatie waarvan duidelijk moet zijn dat die informatie vertrouwelijk is, waaronder in ieder geval de rapportages en/of adviezen die Opdrachtgever verkrijgt van NOSUCH bij de uitvoering van de overeenkomst, is vertrouwelijk. Dit betekent dat dergelijke informatie van de ene partij uitsluitend door de andere partij mag worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In geen geval is het een van de partijen toegestaan om dergelijke informatie, en de totstandkoming daarvan, alsmede de inhoud van de overeenkomst, te delen met derden, behalve (a) aan een professionele adviseur van een partij mits deze professionele adviseur jegens die partij gehouden is tot geheimhouding; (b) indien een van de partijen daartoe is verplicht op grond van de wet, bij beschikking van overheidswege of bij een uitvoerbaar bij voorraad verklaard vonnis. Dit verbod geldt ook niet voor NOSUCH ingeval zij derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, waarbij wel geldt dat die ingeschakelde derde onder eenzelfde verplichting tot geheimhouding is gehouden.

Artikel 15: Boete

- 15.1 Indien in strijd met artikel 8.5, artikel 13.1 of artikel 14.2 wordt gehandeld door Opdrachtgever, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor een mededeling is vereist, een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 50.000 (vijftigduizend Euro) per dag voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd overige wettelijke rechten van NOSUCH, waaronder het recht op nakoming en vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 16: Overige bepalingen

- 16.1 Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd worden laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid of vernietiging van een van de bepalingen, zullen NOSUCH en Opdrachtgever gehouden zijn om tot een rechtens juiste bepaling te komen die eenzelfde strekking heeft als de nietige of vernietigde bepaling.
- 16.2 Indien een of meerdere overeenkomsten met NOSUCH wordt aangegaan ten behoeve van meerdere (rechts)personen waarbij ieder als Opdrachtgever kwalificeert dan zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst(en).
- 16.3 Het is Opdrachtgever en NOSUCH niet toegestaan om verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Het is NOSUCH echter te allen tijde toegestaan rechten en verplichtingen onder de overeenkomst over te dragen aan een NOSUCH-vennootschap.
- 16.4 Wijzigingen van de overeenkomst dienen in beginsel schriftelijk te worden overeengekomen. Indien een wijziging mondeling wordt overeengekomen, volstaat een schriftelijke bevestiging van de wijziging door NOSUCH.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle overeenkomsten gesloten tussen NOSUCH en Opdrachtgever is exclusief Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen tussen NOSUCH en Opdrachtgever worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank locatie Rotterdam.